

ALGEMENE VOORWAARDEN

BETONVLOEREN, FUNDERINGEN EN BETONMAATWERK

Duidelijke afspraken over voorbereiding, uitvoering, oplevering en nazorg.

VERSIE	1.1 - augustus 2026
ONDERNEMING	KBB Betonwerken
VESTIGINGSADRES	De Veerensweide 5, 6669 HE Dodewaard
KVK	74974327
CONTACT	info@kbbbetonwerken.nl 0488 234 760

Deze voorwaarden vormen samen met de offerte, opdrachtbevestiging, technische omschrijving, tekeningen, bijlagen en schriftelijke wijzigingen het contractuele kader voor het project. Dwingend recht en projectspecifieke afspraken gaan voor.

INHOUD

Versie 1.1 bestaat uit 27 artikelen.

ARTIKEL 1-14	ARTIKEL 15-27
1 Begrippen	15 Klachten, onderzoek en herstel
2 Toepasselijkheid, verstrekking en rangorde	16 Prijs, facturering, betaling en incasso
3 Aanbod en totstandkoming	17 Eigendomsvoorbehoud
4 Opdrachtbevestiging, wijzigingen en communicatie	18 Aansprakelijkheid
5 Verplichtingen van de opdrachtgever	19 Opschorting, ontbinding en opzegging
6 Uitvoering, planning en inschakeling van derden	20 Overmacht, onwerkbaar weer en vertraging
7 Beton, wapening, ontwerp en waarschuwingsplicht	21 Veiligheid, bescherming en schade op de werkplek
8 Betonvloeren, uiterlijk en afwerking	22 Wkb, bouwregelgeving en kwaliteitsborging
9 Vlakheid, maatvoering en toleranties	23 Intellectuele eigendom en projectdocumenten
10 Krimp, scheurvorming en voegen	24 Projectfoto's, publiciteit en privacy
11 Verharding, droging, nabehandeling en gebruik	25 Toepasselijk recht en geschillen
12 Meerwerk, minderwerk en prijswijzigingen	26 Slotbepalingen
13 Oplevering, gebreken en dossier	27 Versie, geldigheid en contact
14 Aanvullende garantie van vijf jaar	

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

1. KBB: KBB Betonwerken, een eenmanszaak gevestigd aan De Veerensweide 5, 6669 HE Dodewaard, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 74974327.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KBB onderhandelt over of partij is bij een overeenkomst.
3. Consument: de opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Zakelijke opdrachtgever: iedere opdrachtgever die geen consument is.
5. Overeenkomst: de overeenkomst van aanneming van werk en/of dienstverlening tussen KBB en de opdrachtgever, met de daarbij behorende documenten.
6. Werk: alle door of namens KBB uit te voeren werkzaamheden en te leveren zaken, waaronder betonvloeren, funderingen, betonconstructies, maatwerk, afwerking, reparatie en daarmee samenhangende diensten.
7. Offerte/opdrachtbevestiging: het projectspecifieke document waarin onder meer scope, prijs, planning, uitgangspunten, technische eisen en bijzondere afspraken zijn vastgelegd. Dit kan één gecombineerd document zijn dat vóór aanvaarding de officiële offerte vormt en na aanvaarding de opdrachtbevestiging.
8. Schriftelijk: op papier of elektronisch, waaronder e-mail en berichtenverkeer, mits de inhoud kan worden opgeslagen en ongewijzigd kan worden geraadpleegd.
9. Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland. Waar alleen 'dag' staat, wordt een kalenderdag bedoeld.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID, VERSTREKKING EN RANGORDE

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van KBB, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. KBB stelt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een manier waarop de opdrachtgever ze kan opslaan en nalezen. Voor consumenten gebeurt dit met inachtneming van de daarvoor geldende informatieplichten.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als KBB deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
4. Bij tegenstrijdigheid geldt, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, de volgende rangorde: dwingend recht; later schriftelijk overeengekomen projectspecifieke afspraken; de offerte/opdrachtbevestiging inclusief technische omschrijving; een afzonderlijke offerte voor zover daarvan sprake is; door partijen geaccordeerde tekeningen en bijlagen; deze algemene voorwaarden.
5. Een onduidelijke bepaling wordt uitgelegd volgens de wet. Bij een consumentenovereenkomst geldt bovendien dat twijfel over de betekenis in het voordeel van de consument wordt uitgelegd.
6. Een afwijking in een afzonderlijk project geldt alleen voor dat project. Het niet direct uitoefenen van een recht betekent niet dat KBB of de opdrachtgever daarvan afstand doet.

ARTIKEL 3 AANBOD EN TOTSTANDKOMING

1. Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn en, als geen termijn is genoemd, veertien dagen na offertedatum.
2. Het aanbod is gebaseerd op de informatie, tekeningen, hoeveelheden, bereikbaarheid en omstandigheden die op dat moment bekend zijn. De opdrachtgever meldt relevante wijzigingen direct.
3. Kennelijke schrijf-, reken- of meetfouten binden KBB niet als de opdrachtgever deze redelijkerwijs had moeten herkennen. KBB corrigeert zo'n fout zonder onnodige vertraging.
4. Afbeeldingen, monsters, visualisaties en eerdere projecten zijn indicatief, tenzij een concreet kenmerk uitdrukkelijk als resultaatsverplichting is vastgelegd.
5. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod, door ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de opdrachtbevestiging, of doordat KBB op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
6. Wijkt de opdrachtbevestiging af van de geaccepteerde offerte, dan wijst KBB daarop en is voor die afwijking instemming van de opdrachtgever nodig.
7. Bij een consumentenovereenkomst verstrekt KBB de wettelijk vereiste informatie en een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 4 OPDRACHTBEVESTIGING, WIJZIGINGEN EN COMMUNICATIE

1. De opdrachtbevestiging vermeldt voor zover relevant de scope, uitsluitingen, prijs, betalingsschema, planning, ondergrond, maatvoering, wapening, betonrecept, afwerking, toleranties, nabehandeling, verantwoordelijkheden en bijlagen.
2. De opdrachtgever controleert de projectspecifieke gegevens voor aanvang en meldt onjuistheden zo spoedig mogelijk. Dit beperkt geen dwingendrechtelijk recht van een consument.
3. Een mondelinge wijziging wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd. Een wijziging kan gevolgen hebben voor prijs, uitvoeringsmethode en planning.
4. Partijen gebruiken de in de opdrachtbevestiging vermelde contactgegevens voor mededelingen, waarschuwingen en goedkeuringen. Een wijziging van contactpersoon of adres wordt direct doorgegeven.
5. Een elektronische handtekening of schriftelijke elektronische instemming heeft dezelfde betekenis als een handtekening op papier, voor zover de wet dit toestaat.
6. KBB bewaart de overeengekomen stukken gedurende een redelijke termijn. De opdrachtgever bewaart zijn eigen exemplaren en projectbesluiten.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een veilige en deugdelijke uitvoering, waaronder tekeningen, maatvoering, belastinggegevens, bodem- en ondergrondinformatie, leidingen, installaties en gebruikseisen.
2. De opdrachtgever zorgt, voor zover in de opdrachtbevestiging niet aan KBB toegewezen, voor vergunningen, meldingen, constructieberekeningen, kwaliteitsborger, maatvoering, uitzetten en toestemming van eigenaar of burelen.
3. De werkplek is op het afgesproken moment veilig, bereikbaar, ontruimd en geschikt voor personeel, materieel, betontransport en pomp. Benodigde water- en stroomvoorzieningen zijn beschikbaar als dat is afgesproken.
4. De opdrachtgever stemt werkzaamheden van derden tijdig af en voorkomt dat deze de uitvoering, veiligheid, verharding of nabehandeling verstoren.
5. De opdrachtgever meldt bekende of vermoedelijke verontreiniging, asbest, explosieven, zwakke ondergrond, grondwater, kabels, leidingen en andere bijzondere risico's vooraf.
6. Als de locatie of informatie niet gereed is, mag KBB de uitvoering na waarschuwing uitstellen of onderbreken. Aantoonbare extra kosten komen alleen voor rekening van de opdrachtgever voor zover dat uit de overeenkomst of de wet volgt en KBB daarover tijdig heeft geïnformeerd.
7. De opdrachtgever stelt KBB in staat het overeengekomen werk uit te voeren en redelijke controles en herstelwerkzaamheden te verrichten.

ARTIKEL 6 UITVOERING, PLANNING EN INSCHAKELING VAN DERDEN

1. KBB voert het werk vakbekwaam uit volgens de overeenkomst, toepasselijke wettelijke voorschriften en de voor het project overeengekomen technische eisen.
2. Start- en einddata zijn streefdata, tenzij een termijn schriftelijk als fataal is aangemerkt of dit uit de wet volgt. KBB meldt een voorzienbare vertraging en de oorzaak daarvan zo spoedig mogelijk.
3. De planning is mede afhankelijk van weer, bereikbaarheid, tijdige besluitvorming, gereedheid van de locatie, beschikbaarheid van beton en materieel, en werkzaamheden van derden.
4. KBB mag deskundige onderaannemers of leveranciers inschakelen en blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen.
5. KBB bepaalt binnen de overeengekomen eisen de uitvoeringsvolgorde en werkmethode. Een door de opdrachtgever voorgeschreven methode wordt alleen gevolgd als deze verantwoord is.
6. KBB beperkt hinder, vervuiling en schade die redelijkerwijs voorzienbaar en vermijdbaar zijn. Volledige stof-, geluid- of trillingsvrije uitvoering kan alleen worden verlangd als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 7 BETON, WAPENING, ONTWERP EN WAARSCHUWINGSPLICHT

1. Betonsterkte, milieuklasse, consistentie, dekking, wapening, vezels, laagdikte en receptuur gelden alleen als zij in de opdrachtbevestiging of technische omschrijving zijn vastgelegd.
2. Als NEN-EN 206, NEN 8005 of een andere norm is overeengekomen, geldt de in het contract genoemde editie. Zonder vermelding geldt de editie die op de datum van de overeenkomst gangbaar en voor het werk passend is, voor zover de norm contractueel van toepassing is.

3. Constructief ontwerp en berekeningen behoren alleen tot de opdracht van KBB als dit schriftelijk is opgenomen. Voor een ontwerp van de opdrachtgever of een derde blijft die partij verantwoordelijk, onverminderd de wettelijke waarschuwingsplicht van KBB.
4. KBB waarschuwt voor onjuistheden, gebreken, ongeschikte materialen of een onuitvoerbaar opdracht die KBB kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Bij aanneming van een bouwwerk gebeurt een waarschuwing schriftelijk, ondubbelzinnig en tijdig en worden de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming vermeld, zoals de wet vereist.
5. KBB mag de uitvoering onderbreken als voortzetting naar professioneel oordeel onveilig of ondeugdelijk zou zijn. Partijen leggen vast welke aanpassing nodig is en wat dit betekent voor prijs en planning.
6. Door de opdrachtgever geleverde materialen of hulpmiddelen worden voor verwerking redelijk gecontroleerd. KBB is niet verantwoordelijk voor een gebrek dat daardoor ontstaat en dat KBB niet kende of hoefde te kennen, behoudens de waarschuwingsplicht.

ARTIKEL 8 BETONVLOEREN, UITERLIJK EN AFWERKING

1. Een afwerkingsniveau, zoals monolithisch, gevulderd, gebezemd, gepolijst of coatinggeschikt, geldt alleen als dit schriftelijk is overeengekomen.
2. Beton is een natuurlijk samengesteld bouw materiaal. Niet-verwijtbare kleurverschillen, wolkvorming, porievorming, kleine luchtgaatjes, glansverschillen en structuurverschillen kunnen ook bij vakkundige uitvoering zichtbaar blijven.
3. Een monster, foto of referentieproject geeft een richting aan en is geen garantie op een exact identiek uiterlijk, tenzij concrete beoordelingscriteria schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Beoordeling van het uiterlijk vindt plaats bij normaal gebruik en normale lichtomstandigheden, zonder strijklicht of kunstmatige uitvergroting, tenzij anders overeengekomen.
5. De geschiktheid voor een latere coating, vloerbedekking of andere afwerking wordt alleen gegarandeerd als de eisen van dat systeem vooraf aan KBB zijn verstrekt en als onderdeel van de opdracht zijn aanvaard.
6. Buitenoppervlakken worden beïnvloed door neerslag, vorst, vervuiling, strooizouten en gebruik. Specifieke stroefheids-, afwaterings- of vorst-dooi-eisen moeten vooraf worden vastgelegd.

ARTIKEL 9 VLAKHEID, MAATVOERING EN TOLERANTIES

1. Een vlakheidsklasse of meetnorm geldt alleen als die met klasse, meetmethode en meetmoment schriftelijk is overeengekomen. Daarbij kan onder meer worden verwezen naar NEN 2747 of NEN 2743.
2. Als geen vlakheidsklasse is overeengekomen, levert KBB een voor het afgesproken gebruik vaktechnisch aanvaardbaar resultaat. Dit betekent niet dat het oppervlak absoluut vlak, waterpas of afschotvrij is.
3. Vlakheid, peil en laagdikte zijn verschillende eigenschappen. Een eis aan één eigenschap houdt niet automatisch een eis aan de andere eigenschappen in.
4. Metingen worden uitgevoerd met de overeengekomen methode, geschikte gekalibreerde middelen en binnen het overeengekomen meetmoment. Vervorming of beschadiging na oplevering wordt buiten beschouwing gelaten voor zover deze niet aan KBB is toe te rekenen.
5. De opdrachtgever geeft toleranties door die nodig zijn voor machines, stellingen, wanden, puilen, coatings of andere vervolgwerkzaamheden. KBB bevestigt schriftelijk of deze onderdeel van de opdracht zijn.
6. Een afwijking wordt beoordeeld op de overeengekomen tolerantie, functie, locatie en herstelbaarheid; niet alleen op het bestaan van een meetverschil.

ARTIKEL 10 KRIMP, SCHEURVORMING EN VOEGEN

1. Krimp en beperkte scheurvorming zijn materiaaleigen verschijnselen van beton. Een volledig scheurvrij resultaat kan niet worden gegarandeerd, tenzij een concreet en technisch haalbaar criterium schriftelijk is overeengekomen.
2. KBB brengt de overeengekomen werk-, stort-, dilatatie- en krimpvoegen aan. De opdrachtgever verstrekt gegevens over constructieve bewegingen, aansluitingen en gebruiksbelastingen.
3. Scheurvorming kan mede worden beïnvloed door ondergrond, fundering, ontwerp, geometrie, temperatuur, vocht, vloerverwarming, belastingen, nabehandeling en werkzaamheden van derden.
4. Niet iedere scheur is een gebrek. Bij beoordeling worden de oorzaak, functie, veiligheid, waterdichtheid, overeengekomen uitstraling, scheurwijdte en toepasselijke eisen betrokken.
5. Is scheurvorming aan een toerekenbare tekortkoming van KBB te wijten, dan herstelt KBB deze binnen een redelijke termijn of biedt een andere passende wettelijke remedie.

6. Een cosmetisch herstel kan zichtbaar blijven. KBB bespreekt vooraf de redelijkerwijs te verwachten hersteluitkomst.

ARTIKEL 11 VERHARDING, DROGING, NABEHANDELING EN GEBRUIK

1. Beton bereikt zijn eigenschappen geleidelijk. Beloopbaarheid, belastbaarheid, restvocht en geschiktheid voor vervolgfwerking zijn niet hetzelfde en hangen af van recept, dikte, temperatuur, ventilatie, vocht en nabehandeling.
2. KBB verstrekt of bevestigt, als dit voor het werk relevant is, instructies over afdekken, curing, temperatuur, ventilatie, beloopbaarheid, belasting, verwarming en bescherming.
3. Na vertrek van KBB beschermt de opdrachtgever het werk tegen te vroege belasting, neerslag, vorst, uitdroging, vervuiling, beschadiging en onbevoegde toegang, voor zover deze verantwoordelijkheid niet schriftelijk bij KBB ligt.
4. De opdrachtgever laat vóór een vochtgevoelige vervolgfwerking zo nodig een passende vochtmeting uitvoeren volgens de eisen van de leverancier van dat systeem.
5. Afwijking van de schriftelijke nabehandelings- of gebruiksinstructies komt alleen voor risico van de opdrachtgever voor zover schade daardoor is veroorzaakt.
6. Vloerverwarming of andere installatie wordt pas volgens een passend opstook- of ingebruiknameprotocol gebruikt.

ARTIKEL 12 MEERWERK, MINDERWERK EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Meerwerk is een toevoeging aan of verandering van het overeengekomen werk. Minderwerk is het vervallen of beperken van een overeengekomen onderdeel.
2. Voordat KBB meerwerk uitvoert, wijst KBB de opdrachtgever tijdig op de noodzaak van een prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. KBB vermeldt waar mogelijk de prijs, een raming of de wijze van berekening en de gevolgen voor de planning.
3. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na instemming van de opdrachtgever, behalve voor zover onmiddellijke minimale maatregelen redelijkerwijs nodig zijn om acuut gevaar of ernstige schade te voorkomen en de wet vergoeding toestaat. KBB informeert de opdrachtgever dan zo snel mogelijk.
4. Bij een consument vraagt KBB de uitdrukkelijke toestemming die de wet voor aanvullend werk of aanvullende betalingen vereist.
5. Als een vaste prijs is afgesproken, wordt meer- of minderwerk afzonderlijk afgerekend. Bij regiewerk gelden de overeengekomen tarieven, bestede tijd, hoeveelheden en materialen.
6. Minderwerk en de prijsconsequentie daarvan worden schriftelijk vastgelegd. De wettelijke regels over opzegging door de opdrachtgever blijven daarnaast gelden.
7. Afwijkingen in verrekenbare hoeveelheden worden berekend met de overeengekomen eenheidsprijzen of, als die ontbreken, met redelijke marktconforme tarieven.

ARTIKEL 13 OPLEVERING, GEBREKEN EN DOSSIER

1. KBB meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering en nodigt de opdrachtgever uit het werk binnen een redelijke termijn te inspecteren.
2. Partijen leggen bij oplevering zichtbare restpunten en eventuele afspraken over herstel vast in een opleverdocument. Kleine restpunten die ingebruikname niet in de weg staan, verhinderen oplevering niet als KBB deze binnen een redelijke termijn herstelt.
3. Aanvaarding, ingebruikname of het uitblijven van een reactie heeft alleen de gevolgen die de wet daaraan verbindt. Het gebruik van het werk neemt dwingendrechtelijke rechten niet weg.
4. Bij aanneming van een bouwwerk is KBB na oplevering aansprakelijk voor gebreken die bij oplevering niet zijn ontdekt, tenzij die gebreken niet aan KBB zijn toe te rekenen, zoals artikel 7:758 BW bepaalt. Van deze regeling wordt niet ten nadele van een consument afgeweken.
5. KBB krijgt een redelijke mogelijkheid om een gemeld gebrek te onderzoeken en, als KBB daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen, behalve bij spoed of als dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
6. KBB verstrekt bij een consumentenovereenkomst het in artikel 7:757a BW bedoelde opleverdossier als dat artikel op het werk van toepassing is. De opdrachtbevestiging vermeldt zo mogelijk welke gegevens en bescheiden daarin worden opgenomen.
7. Risico en eigendom gaan over volgens de wet en de aard van het werk. Deze bepaling doet niet af aan het eigendomsvoorbehoud voor losse, nog niet verwerkte zaken.

ARTIKEL 14 AANVULLENDE GARANTIE VAN VIJF JAAR

1. Naast de rechten die de opdrachtgever al op grond van de wet en de overeenkomst heeft, geeft KBB gedurende vijf jaar na oplevering een aanvullende garantie op de deugdelijkheid van het door KBB uitgevoerde werk.
2. Deze garantie beperkt of vervangt geen wettelijke conformiteits-, aansprakelijkheids- of verjaringsrechten en verkort geen wettelijke termijn.
3. De garantie ziet op gebreken die aantoonbaar voortkomen uit een aan KBB toe te rekenen fout in uitvoering of verwerking.
4. De garantie geldt niet voor zover het probleem is veroorzaakt door normale en niet-gebrekkige eigenschappen van beton, een ontwerp of voorschrift van een ander waarvoor KBB tijdig heeft gewaarschuwd, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, externe invloeden, calamiteiten of werkzaamheden van derden.
5. De opdrachtgever meldt een garantieclaim met relevante informatie en geeft KBB gelegenheid tot onderzoek. KBB reageert binnen een redelijke termijn.
6. Bij een gegronde claim herstelt KBB het gebrek kosteloos of biedt, als herstel onmogelijk of disproportioneel is, een andere passende remedie volgens de wet en de overeenkomst.
7. Een garantieclaim schort betaling van onbetwiste en deugdelijk uitgevoerde onderdelen niet op, onverminderd wettelijke opschortingsrechten van een consument.

ARTIKEL 15 KLACHTEN, ONDERZOEK EN HERSTEL

1. De opdrachtgever meldt een gebrek zo spoedig mogelijk nadat het is ontdekt en omschrijft de locatie, aard, gevolgen en, indien beschikbaar, ondersteunende foto's of meetgegevens.
2. Een consument behoudt de wettelijke klachttermijnen en rechten. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is bij consumenten in ieder geval tijdig wanneer die wettelijke regel van toepassing is.
3. KBB mag het gemelde onderdeel inspecteren en redelijke metingen of onderzoek uitvoeren. De opdrachtgever voorkomt dat bewijsmateriaal onnodig verloren gaat.
4. De opdrachtgever laat een derde niet tot herstel overgaan voordat KBB een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel heeft gekregen, behalve bij spoed, veiligheidsrisico of wanneer wachten redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
5. Blijkt de klacht gegrond, dan draagt KBB de redelijke onderzoeks- en herstelkosten voor zover de wet en overeenkomst dat bepalen. Bij een ongegronde klacht worden onderzoekskosten alleen doorbelast als dit vooraf is gemeld en redelijk is.
6. Als partijen van mening verschillen over een technisch punt, kunnen zij gezamenlijk een onafhankelijke deskundige aanwijzen en vooraf afspraken maken over vraagstelling en kosten.
7. Wettelijke verjarings- en vervaltermijnen blijven van toepassing; deze voorwaarden voeren geen kortere klacht- of vervaltermijn in.

ARTIKEL 16 PRIJS, FACTURERING, BETALING EN INCASSO

1. Prijzen en omzetbelasting worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij een consument wordt de totaalprijs inclusief belastingen en onvermijdbare kosten vermeld voor zover deze vooraf kan worden berekend.
2. Facturering vindt plaats volgens het betalingsschema. Als geen schema is afgesproken, factureert KBB naar redelijkheid bij aanvang, voortgang en oplevering of na uitvoering van een afzonderlijke dienst.
3. De betalingstermijn is de in de factuur of opdrachtbevestiging genoemde redelijke termijn en, als geen termijn is genoemd, veertien dagen na factuurdatum.
4. Een consument is pas incassokosten verschuldigd nadat hij na het intreden van verzuim de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenbrief heeft ontvangen en niet tijdig heeft betaald. De brief vermeldt het verschuldigde bedrag aan incassokosten. De wettelijke maxima gelden.
5. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn de toepasselijke wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, voor zover de wet dit toestaat.
6. KBB mag na een opeisbare betalingsachterstand de werkzaamheden opschorten als de wet dit toestaat en nadat de opdrachtgever, indien vereist, een redelijke hersteltermijn heeft gekregen. KBB houdt rekening met veiligheid en het voorkomen van onevenredige schade.
7. Een inhoudelijk geschil over een deel van een factuur wordt zo snel mogelijk gemotiveerd gemeld. Het onbetwiste deel wordt betaald, zonder afbreuk te doen aan wettelijke opschortings- of verrekeningsrechten.

8. Betalingen strekken in de volgorde die de wet bepaalt, tenzij partijen rechtsgeldig anders afspreken.

ARTIKEL 17 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Losse, nog niet verwerkte en individualiseerbare zaken die KBB heeft geleverd, blijven eigendom van KBB totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald, voor zover een eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is.
2. De opdrachtgever houdt deze zaken herkenbaar en zorgvuldig en mag ze niet vervreemden of bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud geldt.
3. Door verwerking, bestanddeelvorming of natrekking kan het eigendomsvoorbehoud eindigen. Deze bepaling geeft KBB geen recht om zonder toestemming of wettelijke titel reeds verwerkt beton uit een bouwwerk te verwijderen.
4. Bij een gerechtvaardigd beroep op het eigendomsvoorbehoud geeft de opdrachtgever KBB gelegenheid de losse zaken terug te nemen, met inachtneming van de wet en rechten van derden.
5. Het risico van beschadiging volgt de wettelijke regels en de projectspecifieke afspraken; eigendomsvoorbehoud en risico-overgang zijn niet noodzakelijk hetzelfde moment.

ARTIKEL 18 AANSPRAKELIJKHEID

1. Bij een consumentenovereenkomst is KBB aansprakelijk volgens de wet. Deze voorwaarden sluiten of beperken geen aansprakelijkheid of consumentenrecht voor zover dat niet is toegestaan.
2. De wettelijke regeling voor aansprakelijkheid voor gebreken na oplevering van een bouwwerk en andere dwingendrechtelijke beschermingsregels blijven volledig van kracht.
3. Bij een zakelijke opdrachtgever is KBB, voor zover de wet dit toestaat, alleen aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en redelijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, stagnatieschade, gemiste winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid tegenover een zakelijke opdrachtgever is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Keert de verzekeraar niet uit om een reden die niet is veroorzaakt door het niet-nakomen door KBB van verzekeringsverplichtingen, dan is de aansprakelijkheid tegenover een zakelijke opdrachtgever beperkt tot de netto aanneemsom van het getroffen onderdeel, met een maximum van 50.000 euro per gebeurtenis.
6. De beperkingen voor zakelijke opdrachtgevers gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van KBB of zijn leiding, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
7. KBB is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie, materialen, ontwerpkeuzes of voorschriften van de opdrachtgever of een derde, tenzij KBB daarvoor verantwoordelijk is of had moeten waarschuwen.
8. Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te beperken en informeren elkaar zonder onnodige vertraging over een gebeurtenis die tot schade kan leiden.

ARTIKEL 19 OPSCHORTING, ONTBINDING EN OPZEGGING

1. Een partij mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden voor zover de wet dit toestaat, in beginsel nadat de andere partij schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om een tekortkoming te herstellen.
2. Een hersteltermijn is niet nodig wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of de wet anders bepaalt. Bij de uitoefening van een recht houden partijen rekening met proportionaliteit, veiligheid en beperking van schade.
3. De opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen overeenkomstig artikel 7:764 BW. De opdrachtgever is dan de geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor KBB uit de opzegging voortvloeien.
4. KBB verstrekt op verzoek een inzichtelijke eindafrekening van uitgevoerd werk, bestelde of niet-herbruikbare materialen, aangegane verplichtingen en besparingen, voor zover deze posten relevant zijn.
5. Bij een overeenkomst op regiebasis wordt de afrekening na opzegging bepaald volgens de wet, de verrichte prestaties en de redelijke kosten en vergoeding waarop KBB recht heeft.
6. Opzegging wegens een eigen keuze van de opdrachtgever en ontbinding wegens een tekortkoming zijn verschillende rechtsfiguren en worden volgens de wet afzonderlijk beoordeeld.

7. Na einde van de overeenkomst werken partijen mee aan een veilige beëindiging, overdracht van beschikbare stukken en redelijke bescherming van het reeds uitgevoerde werk.

ARTIKEL 20 OVERMACHT, ONWERKBAAR WEER EN VERTRAGING

1. Overmacht is een buiten de redelijke invloedssfeer van een partij gelegen omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is en die volgens de wet niet voor haar rekening komt.
2. Voorbeelden kunnen zijn extreme en niet redelijk voorzienbare weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ernstige verstoringen in transport of energie, brand, overstroming of landelijke materiaaltekorten, telkens voor zover aan de wettelijke eisen voor overmacht is voldaan.
3. Bij overmacht of onwerkbaar weer mag de uitvoering voor de noodzakelijke duur worden uitgesteld. KBB informeert de opdrachtgever over oorzaak, verwachte gevolgen en mogelijke maatregelen.
4. Extra kosten zijn niet automatisch verschuldigd. Zij worden alleen in rekening gebracht als de overeenkomst of wet daarvoor een grond biedt of als de opdrachtgever na informatie over prijs en gevolgen met een maatregel instemt.
5. Duurt de verhindering langer dan zestig dagen of is duidelijk dat uitvoering niet binnen een redelijke termijn kan worden hervat, dan mag ieder van de partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds deugdelijk verrichte prestaties en bruikbare materialen worden afgerekend volgens de wet.
6. Deze regeling laat wettelijke rechten van een consument bij vertraging, tekortkoming of ontbinding onverlet.

ARTIKEL 21 VEILIGHEID, BESCHERMING EN SCHADE OP DE WERKPLEK

1. KBB en de opdrachtgever leven de voor hun rol geldende veiligheidsvoorschriften en redelijke instructies op de werkplek na.
2. De opdrachtgever meldt locatiegebonden risico's en zorgt dat bewoners, bezoekers en andere uitvoerenden buiten de afgezette werkzone blijven.
3. KBB treft redelijke maatregelen tegen vervuiling en beschadiging van bereikbare aangrenzende delen. Bij een verhoogd risico spreken partijen vooraf aanvullende bescherming en de kosten daarvan af.
4. KBB mag vooraf foto's en notities maken van de werkplek en bestaande beschadigingen voor voorbereiding, kwaliteitsbewaking en bewijs. Deze worden zorgvuldig behandeld en niet automatisch voor marketing gebruikt.
5. De opdrachtgever zorgt na vertrek van KBB voor afzetting en bescherming zolang het werk nog kwetsbaar of niet volledig belastbaar is, voor zover niet anders is overeengekomen.
6. Schade of een onveilige situatie wordt direct gemeld. Partijen nemen eerst redelijke noodmaatregelen en bespreken daarna oorzaak, verantwoordelijkheid en definitief herstel.

ARTIKEL 22 WKB, BOUWREGELGEVING EN KWALITEITSBORGING

1. Partijen leven de op het project toepasselijke regels uit het Burgerlijk Wetboek, de Omgevingswet, het Besluit bouwwerken leefomgeving en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen na.
2. De opdrachtbevestiging vermeldt voor zover relevant wie opdrachtgever, vergunninghouder, bouwtechnisch aannemer, kwaliteitsborger, constructeur en bevoegd gezag is en wie zorgt voor meldingen en dossiers.
3. KBB voldoet aan de wettelijke waarschuwingsplicht. Voor aanneming van een bouwwerk is de waarschuwing schriftelijk en ondubbelzinnig, wordt zij tijdig gegeven en vermeldt zij de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming.
4. Als artikel 7:757a BW van toepassing is, verstrekt KBB bij de gereedmelding voor oplevering aan de consument een dossier met gegevens en bescheiden die nodig zijn om te beoordelen of KBB de overeenkomst is nagekomen en die nodig zijn voor gebruik en onderhoud, voor zover deze op het werk betrekking hebben.
5. De aansprakelijkheid voor na oplevering niet ontdekte gebreken wordt beheerst door artikel 7:758 BW. KBB wijkt daarvan niet ten nadele van een consument af en deze voorwaarden bevatten geen zakelijke afwijking van die regeling.
6. Als artikel 7:765a BW van toepassing is, informeert KBB de consument vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk en ondubbelzinnig over de wijze waarop risico's voor de nakoming en aansprakelijkheid zijn of niet zijn afgedekt.
7. Als de wettelijke vijfprocentregeling van artikel 7:768 BW van toepassing is, worden de consument en de notaris tijdig geïnformeerd over de wettelijke keuzemogelijkheden en procedure.

8. Een publieke kwaliteitsborger of borgingsplan behoort alleen tot de opdracht van KBB als dit schriftelijk is vastgelegd. KBB verleent de redelijkerwijs vereiste medewerking en levert de overeengekomen bewijslast aan.

ARTIKEL 23 INTELLECTUELE EIGENDOM EN PROJECTDOCUMENTEN

1. Auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten op door KBB gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, teksten, werkwijzen en modellen blijven bij KBB of de rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Na betaling mag de opdrachtgever de projectspecifieke stukken gebruiken voor realisatie, gebruik, onderhoud, wijziging en verkoop van het betreffende project.
3. De opdrachtgever mag de stukken voor dat project delen met adviseurs, uitvoerende partijen, een kwaliteitsborger, verzekeraar, financier, notaris en bevoegde instanties, voor zover dat redelijkerwijs nodig is.
4. Gebruik voor een ander project, zelfstandige commerciële exploitatie of verwijdering van auteursvermeldingen is niet toegestaan zonder toestemming van de rechthebbende.
5. Voor stukken van architecten, constructeurs, leveranciers of andere derden gelden tevens hun licentievoorwaarden en rechten.
6. KBB mag algemene, niet-vertrouwelijke kennis en ervaring die tijdens het project is opgedaan voor andere projecten gebruiken, zonder vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever openbaar te maken.

ARTIKEL 24 PROJECTFOTO'S, PUBLICITEIT EN PRIVACY

1. KBB mag foto's en video's maken voor werkvoorbereiding, voortgang, kwaliteit, veiligheid, dossieropbouw en behandeling van klachten, voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.
2. Gebruik van herkenbare projectbeelden voor website, sociale media, portfolio of andere marketing vindt alleen plaats op basis van afzonderlijke toestemming of een andere geldige rechtsgrond. Een algemene akkoordverklaring met deze voorwaarden geldt niet als marketingtoestemming.
3. KBB brengt herkenbare personen, kentekens, adresgegevens en persoonlijke bezittingen niet onnodig in beeld en treft waar passend maatregelen zoals uitsnijden of onherkenbaar maken.
4. Toestemming voor marketing is vrijwillig en kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Een intrekking tast eerder rechtmatig gebruik niet aan, maar KBB verwijdert of staakt toekomstig eigen gebruik binnen een redelijke termijn voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
5. KBB verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de geldende privacyverklaring. Projectdocumentatie wordt niet langer bewaard dan nodig voor het doel, wettelijke verplichtingen en het onderbouwen van rechten.

ARTIKEL 25 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op de rechtsverhouding tussen KBB en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst praktisch op te lossen door de feiten, contractstukken en gewenste oplossing schriftelijk uit te wisselen. Dit verhindert niet dat een partij tijdig een noodzakelijke juridische of spoedmaatregel neemt.
3. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument behoudt steeds de dwingendrechtelijke regels over bevoegdheid en toegang tot de rechter.
4. Als partijen gezamenlijk mediation, bindend advies of een deskundigenonderzoek wensen, leggen zij vooraf de procedure, kosten en gevolgen schriftelijk vast.

ARTIKEL 26 SLOTBEPALINGEN

1. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert en bij consumenten redelijk en transparant is.
2. Kopjes en samenvattingen dienen voor leesbaarheid en veranderen de inhoud van een bepaling niet.
3. Een elektronische kopie van de overeenkomst en bijlagen geldt als bewijsstuk voor zover de wet dit toestaat. Iedere partij mag tegenbewijs leveren.
4. Wijzigingen van de overeenkomst gelden alleen op de wijze die in artikel 4 is beschreven en voor zover de wet dat toestaat.
5. De Nederlandse tekst is leidend als KBB een vertaling verstrekt, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 27 VERSIE, GELDIGHEID EN CONTACT

1. Deze algemene voorwaarden zijn versie 1.1 en dateren van augustus 2026.
2. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan de opdrachtgever is verstrekt en van toepassing is verklaard.
3. Een latere versie wijzigt een bestaande overeenkomst niet automatisch. Een wijziging geldt voor een bestaand project alleen na rechtsgeldige instemming en met inachtneming van dwingend recht.
4. KBB kan een actuele versie publiceren, maar zorgt bij een nieuwe overeenkomst voor verstrekking op een duurzame en leesbare manier.
5. Contact: KBB Betonwerken, De Veerensweide 5, 6669 HE Dodewaard, info@kbbbetonwerken.nl, 0488 234 760, KvK 74974327.

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN KBB BETONWERKEN - VERSIE 1.1